

## 【悩み相談数 23700件】悩み相談・愚痴アプリ「きいて」

## 2022年のSNS相談実績を公開

この度、悩み相談・愚痴アプリ「きいて」は2022年のSNS相談実績を公開しました。きいては孤独感の低減や自殺予防を目的とした新形態のSNSカウンセリングサービスです。2021年からサービスを開始し、1月から12月まで通年運営したのは2022年が初となります。利用者への運営状況の報告や今後のSNSカウンセリングサービス普及のため、きいての利用データを公開します。

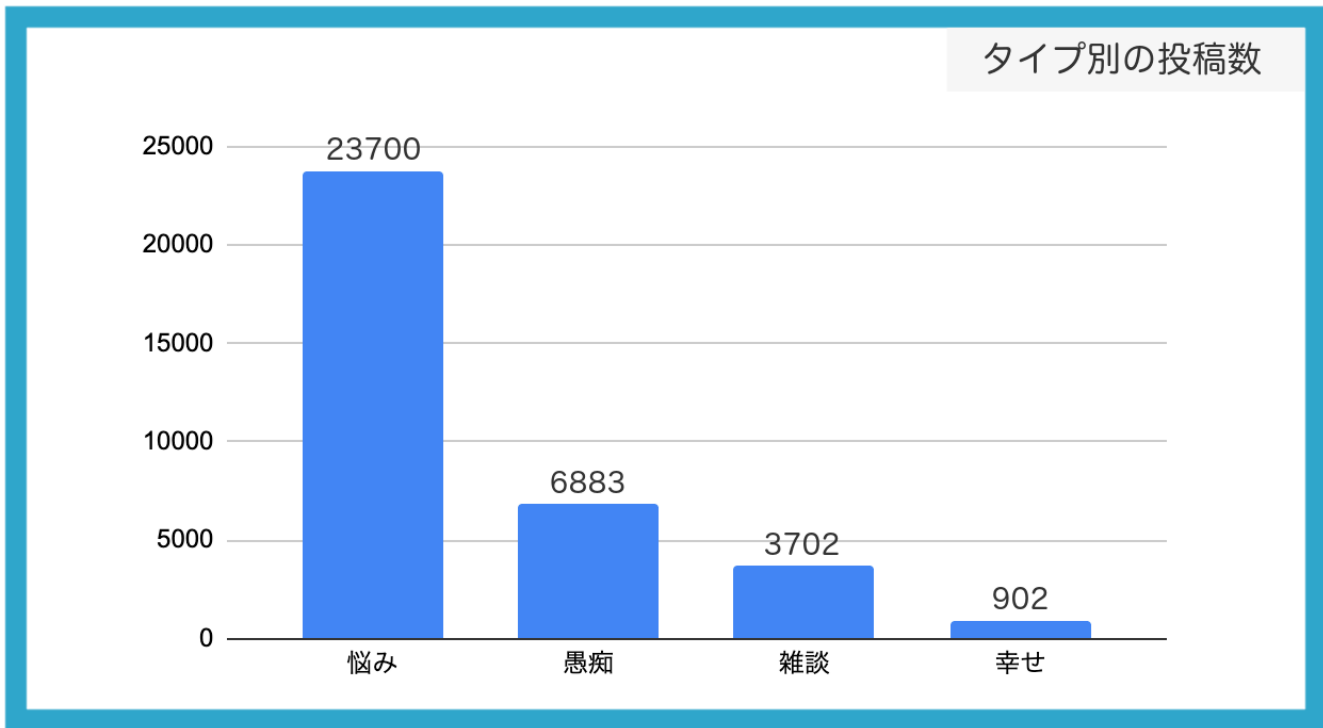


## 1年間の悩み相談数は23,700件

投稿をする際、利用者は悩み・愚痴・雑談・幸せの4つからタイプを選択します。2022年のきいて投稿総数は35,187件で、1日あたりの平均は133件でした。「悩み」の投稿は23,700件、「愚痴」の投稿は6,883件、「雑談」の投稿は3,702件、「幸せ」の投稿は902件となりました。きいては気軽に悩み相談や愚痴を言えるサービスとして利用されているため、悩みや愚痴に関する内容が多いのは妥当であると考えられます。

カテゴリ別では「心」が18,077件、「その他」が3,725件、「恋愛」が3,470件、「人間関係」が2,712件、「職場・仕事」が2,201件でした。汎用的なカテゴリである「心」や「その他」が多いことから、きいてに投稿されている相談内容が多岐にわたることが分かります。

きいてのメインコンテンツは投稿であり、悩みや愚痴を聞いてほしい利用者が投稿をし、それを見た別の利用者がコメントをすることで「話を聞く」ことが成立します。そのため投稿にコメントがつくかどうかことがキーポイントとなります。2022年に投稿された内容のうち、1件以上のコメントがついた投稿は55%(19,363件)、コメントがつかなかった投稿は45%(15,824件)でした。

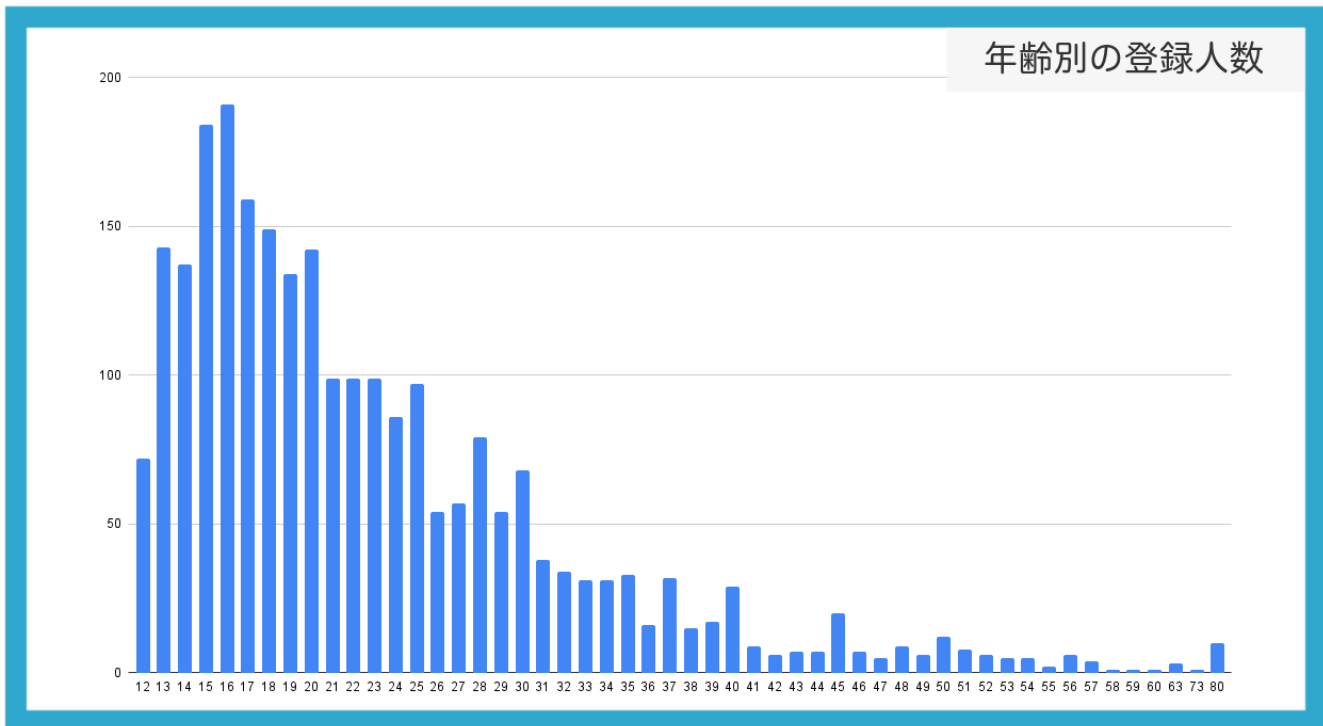


#### 登録数が多いのは若年層の女性

2022年のきいて登録数は8,550人でした。1日あたりの平均は23人となります。

性別は未設定が60.6%、男性が6.3%、女性が30.7%、その他が2.4%でした。アカウント作成時のデフォルトは未設定のためこの割合が高くなっており、男女別では女性の登録が多く、女性は男性に比べて悩みを相談することに積極的でありSNSをよく使う傾向であることが考えられます。

年齢が未設定の割合は70.5%(グラフ未記載)でしたが、年齢を設定している登録者の中でもっとも多いのは16歳でした。12歳から20歳が特に多く、21歳から40歳も中程度に多く、41歳以上は少ないため、アプリやSNSとの親和性から若年層が多いと考えられます。



## 悩み相談・愚痴アプリ「きいて」

死にたい、消えたい、孤独だ...人にはいろいろな悩みがあり、今現在もどこかでツライ思いを抱えている人がたくさんいます。悩みの種類や不安の感じ方はそれぞれ違うため問題を直接解決することは容易ではありませんが、心が疲れている人の不安やモヤモヤを少しでも軽減させることは可能です。その方法のひとつが人に悩みを聞いてもらうこと。不安な気持ちでいっぱいになっても、それを誰かに話すだけで心が軽くなることがあります。

そこで、匿名かつ無料で利用できる悩み相談・愚痴アプリ「きいて」で悩みを投稿すると、心理資格を持った「きいてカウンセラー」からコメントが届いたり、同じ悩みを抱えている人から共感が届いたりします。自分の気持ちを整理しながら文字に起こし、投稿して、SNS上で話を聞いてもらう。アプリでこの一連の流れを行うことで不安やモヤモヤの軽減、ひいては自殺の予防にも繋がる心理カウンセリング効果が期待できます。なお、きいてはアプリ版とウェブ版で仕様が若干異なりますがデータ上は合算しています。

## 誰でも気軽に悩みを相談できる社会に

きいての利用者は前年と比べて増えており気軽に悩み相談ができる環境が整いつつあります。しかし投稿にコメントがつかない、効果検証ができていないといった課題も残っているため、順次改善をしていきます。きいては非営利団体等には該当せず、各種データや情報を開示する義務はありません。それでもデータを公開したのは「たくさんの方が相談している」ということを知ってもらい利用者の悩み相談の心理的ハードルを下げたいという思いや、悩み相談サービスの運営状況を報告することで他団体の参考になればとの思いからです。誰でも気軽に悩み相談ができる社会を作り日本の自殺者数をゼロにするため、引き続きサービスを改善していきます。

※その他の詳しいデータや収支報告等は「きいてコラム」内の記事に掲載しています。

## 悩み相談・愚痴アプリ「きいて」

iOSアプリ: <https://itunes.apple.com/jp/app/id1551809329>

Androidアプリ: <https://play.google.com/store/apps/details?id=net.kiite>

ウェブ: <https://kiiteyo.net/>

悩み相談・愚痴サイトきいて **2022年のSNSカウンセリング実績を公開しました**

[https://kiiteyo.net/article/kiite\\_2022/](https://kiiteyo.net/article/kiite_2022/)

本件に関する問い合わせ  
M Media Apps きいて事業部  
Email: kiitenayami@gmail.com