

## 悩みや愚痴の相談サービス「きいて」において、 きいてカウンセラー制度の導入を開始しました



### 悩み相談サービスきいて

対面による人間関係の希薄化が進む現代において、心に抱えている不安や葛藤を誰にも言えずにモヤモヤした状態になる方が少なくありません。そのような心のモヤモヤを少しでも解消するのが「きいて」です。きいては匿名で誰かに話を聞いてもらうことができるオンライン投稿サービスです。悩みや愚痴や雑談をはじめ、聞いてもらいたい話であればどんな内容でも無料で投稿ができます。

### きいてカウンセラー制度の導入

不安や葛藤を少しでも減らすには、投稿された悩みに返信をしてオンライン上で「話を聴く」ことが重要です。そこでサービスをアップデートし「きいてカウンセラー制度」の導入を開始しました。臨床心理士やSNSカウンセラー等の心理系の資格を所持するユーザーなどを起用して「きいてカウンセラー」として認定し、投稿された悩みに適宜返信をしています。有料、そもそも繋がらない、という相談サービスが多い中で、当サービスは「誰でも気軽にきいてと言える社会を目指す」という理念に則り、誰でも無料で質の高いサービスを受けることができる環境を整えました。

### サービスURL

iOSアプリ: <https://itunes.apple.com/jp/app/id1551809329>

Androidアプリ: <https://play.google.com/store/apps/details?id=net.kiite>

ウェブ: <https://kiiteyo.net/>

本件に関する問い合わせ  
M Media Apps きいて事業部  
Email: [info@kiiteyo.net](mailto:info@kiiteyo.net)